



CQ-Care-DM

Comprehensive Disease Management for
Continuous Quality of Care in *Diabetes*

ระบบสนับสนุนคุณภาพการบริบาลผู้ป่วยเบาหวานครบวงจร

โดย

ศูนย์สารสนเทศและวิจัยระบบยา (ศสวย.)
มูลนิธิเพื่อการวิจัยและพัฒนา ระบบยา (วพย.)





CQ-Care-DM

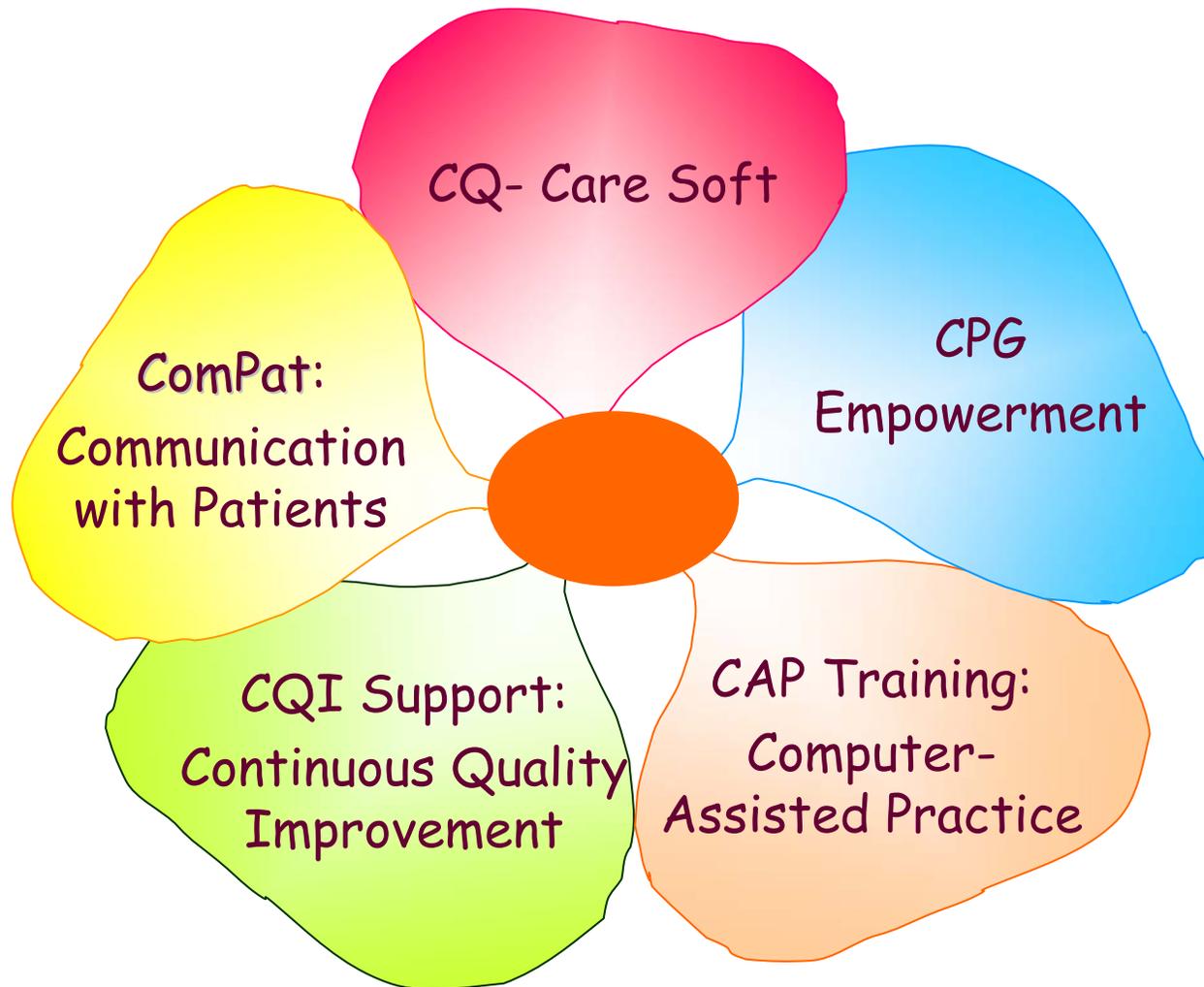
เป็นระบบ

- สนับสนุน
- คุณภาพ
- ครบวงจร





CQ-Care-DM Components



โรงพยาบาลของท่านประสบปัญหาการดูแลผู้ป่วยเบาหวานเหล่านี้หรือไม่

การจัดการข้อมูลสำหรับการดูแลรักษาผู้ป่วยเบาหวาน

ต้องทำข้อมูลส่งหน่วยงานต่างๆ มากมาย ซ้ำๆ กัน

ไม่สามารถประมวลและใช้ข้อมูลของผู้ป่วยในแต่ละ Visit พร้อมกัน ณ จุดให้บริการ

การติดตามผู้ป่วยเพื่อมาทำการดูแลรักษา และการติดตามคุณภาพการดูแลผู้ป่วย

ทำข้อมูลมาก แต่ไม่สามารถเอามาใช้ได้จริง
บอกไม่ได้ว่าผู้ป่วยคนใด ขาดนัด
ยังไม่ได้ตรวจ HbA1C
ตรวจสอบสุขภาพประจำปี ฯลฯ

บอกไม่ได้ว่าผู้ป่วยคนใดคุมน้ำตาลไม่ได้
หรืออยู่ในกลุ่มเสี่ยงที่มีโรคร่วมต่างๆ





CQ-Care-Soft



Feature หลักของโปรแกรม

- บันทึก จัดการ และประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วยเบาหวาน ตั้งแต่การคัดกรอง ประวัติ วินิจฉัย ตรวจรักษา การให้ความรู้ ประเมินผล และเยี่ยมบ้าน
- จัดทำรายงานสำหรับการติดตามดูแลผู้ป่วยตามดัชนีชี้วัด และ CPG บันทึกข้อมูลครั้งเดียว เพื่อใช้ได้ในทุกรายงาน

รายผู้ป่วย & ภาพรวมรพ.





Continuous Quality of Care in Diabetes Mellitus



-  [แบบคัดกรอง](#)
-  [ทะเบียนประวัติ](#)
-  [ตรวจรักษา](#)
-  [รายงาน](#)
-  [Guideline](#)
-  [System](#)

ตรวจร่างกายและผล Lab

HN <input type="text" value="0000113"/>	ครั้งที่นัด <input type="text" value="142"/>	วันที่มา <input type="text" value="08/11/2549"/>
เลขที่บัตร <input type="text" value="3160101774625"/>	วันที่นัด <input type="text" value="08/11/2549"/>	สถานพยาบาล <input type="text"/>
ชื่อ-นามสกุล <input type="text" value="บรรจง พานทอง(DM2 BP),นาย"/>	ประเภทการนัด <input type="text" value="Follow up"/>	

ส่วนสูง น้ำหนัก

ส่วนสูง (เมตร)

น้ำหนัก (กก)

BMI

เส้นรอบเอว (ซม)

ความดันโลหิต

ครั้งที่ 1 ซ้ำนิ่ง ซ้ำนอน ซ้ำยืน

วัดได้ / มม. ของปรอท

ครั้งที่ 2 ซ้ำนิ่ง ซ้ำนอน ซ้ำยืน

วัดได้ / มม. ของปรอท

ครั้งที่ 3 ซ้ำนิ่ง ซ้ำนอน ซ้ำยืน

วัดได้ / มม. ของปรอท

อัตราการเต้นของหัวใจ ครั้ง / นาที

อาการอื่นๆ

มีสภาวะบวม กลางวัน (ครึ่ง) กลางคืน (ครึ่ง)

กระหายน้ำ กินจุ/ชีวบ่น ทิว

เหนื่อยแตก ใจสั่น เป็นลม

อื่นๆ

Capillary blood/plasma glucose

Fasting mg/dl

โภชนาวิธี DTX Plasma

Non-Fasting mg/dl

โภชนาวิธี DTX Plasma

post prandial hr.

Electrolyte

Sodium mmol/L

Potassium mmol/L

Chloride mmol/L

CO2 mmol/L

HbA1C %

BUN mg/dl

Tchol mg/dl

TG mg/dl

HDL_C mg/dl

SGPT (ALT) IU/L

SGOT (AST) IU/L

Protein Total g%

Protein Albumin g%

Protein Globulin g%

Hematocrit %

WBC cu.mm.

Hb g/dl

Platelet counts cu.mm.

MCV fl



Report

- นำข้อมูลมาประมวลผล เพื่อทำการออกรายงาน
- 15 รายงานหลัก
- 24 รายงานย่อย

I. รายงานเพื่อใช้ในการตรวจรักษา

- สรุปผลการตรวจร่างกายของผู้ป่วยแต่ละคน (1)
- สรุปผลทางห้องปฏิบัติการของผู้ป่วยแต่ละคน (2)
- สรุปข้อมูลการรักษาด้วยยาของผู้ป่วยแต่ละคน (3)

II. รายงานเพื่อทำการติดตามผู้ป่วย

รายงานเพื่อติดตามผู้ป่วยนรทำการตรวจรักษา

- รายการนัดของผู้ป่วย (4.1)
- รายชื่อผู้ป่วยที่ยังไม่ได้รับการตรวจภาวะแทรกซ้อนทางตา (4.2)
- รายชื่อผู้ป่วยที่ยังไม่ได้รับการตรวจภาวะแทรกซ้อนทางเท้า (4.3)
- รายชื่อผู้ป่วยที่ยังไม่ได้รับการตรวจภาวะแทรกซ้อนทางไต (4.4)
- รายชื่อผู้ป่วยที่ยังไม่ได้รับการตรวจ HbA1C (4.5)
- รายชื่อผู้ป่วยที่ยังไม่ได้รับการตรวจประจำปี (4.6)
- รายชื่อผู้ป่วยที่ขาดนัดเกิน 30 วัน (4.7)

รายงานเพื่อติดตามผู้ป่วยที่มีความเสี่ยง

- รายชื่อผู้ป่วยที่มีระดับน้ำตาลในเลือดเกินเกณฑ์ (มากกว่า 120 mg/dl) (5.1)
- รายชื่อผู้ป่วยที่มีระดับ LDL ในเลือดเกินเกณฑ์ (มากกว่า 100 mg/dl) (5.2)
- รายชื่อผู้ป่วยที่มีความดันเกินเกณฑ์ (มากกว่า 130/80 mmHg) (5.3)

III. รายงานสำหรับผู้บริหาร

- รายงานภาพรวมบริการผู้ป่วยเบาหวาน รายเดือน (6)
- รายงานภาพรวมสภาวะโรคของผู้ป่วยเบาหวาน รายเดือน (7)
- รายงานภาพรวมบริการผู้ป่วยเบาหวาน รายปี (8)
- รายงานภาพรวมสภาวะโรคของผู้ป่วยเบาหวาน รายปี (9)

IV. รายงานด้านการให้ความรู้และสุขภาพ

- รายงานการให้ความรู้แก่ผู้ป่วย (10)
- รายงานการประเมินการให้ความรู้แก่ผู้ป่วย (11)
- รายงานบันทึกการให้คำแนะนำของผู้ป่วยเฉพาะราย (12)

V. รายงานเพื่อใช้ในการติดตามของผู้ป่วยเบาหวาน

- ผลการคัดกรองผู้ป่วยเบาหวานประจำปี (13.1)
- รายชื่อกลุ่มเสี่ยงที่ต้องทำการคัดกรองซ้ำหรือตรวจซ้ำเพื่อยืนยันผล (13.2)

VI. รายงานเพื่อใช้ใ้โครงการ Refer ผู้ป่วยเบาหวาน

- รายงานการ Refer ผู้ป่วยเบาหวาน (14)

VII. รายงานการเยี่ยมบ้านผู้ป่วย

- รายงานผลการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยเบาหวาน (15)

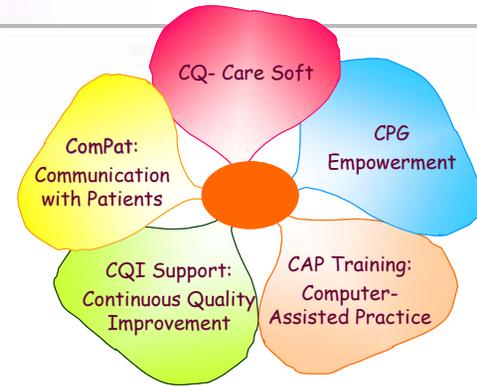


โรงพยาบาลของท่านประสบปัญหาการดูแลผู้ป่วยเบาหวานเหล่านี้หรือไม่





CPG Empowerment



- สนับสนุนการพัฒนา CPG แบบมีส่วนร่วม
 - ผู้ปฏิบัติและนักวิชาการร่วมกันพัฒนา → CPG ที่ยอมรับได้และปฏิบัติได้จริง
- สนับสนุนทางวิชาการ
 - ฐานข้อมูล CPG รวมถึงข้อมูลทางคลินิกและยาที่เกี่ยวข้อง ทั้งของในและต่างประเทศ ในรูปแบบ Computerized ค้นหาง่าย





CQI Support

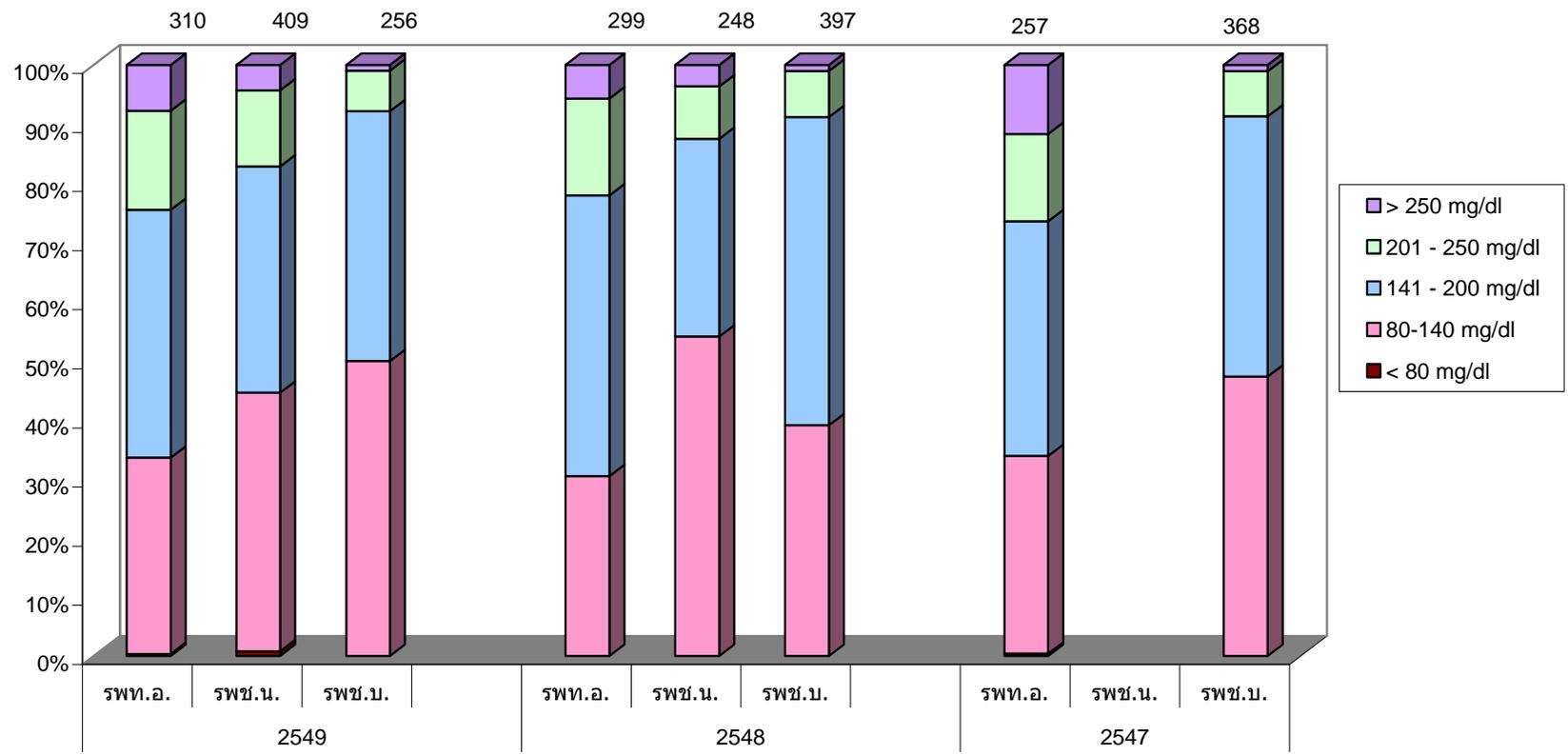
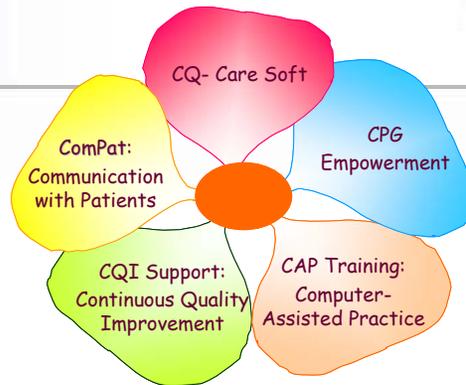


- การวิเคราะห์ข้อมูลตาม CPG และ ดัชนีชี้วัดในการดูแลผู้ป่วยเบาหวานในรูปแบบพร้อมนำเสนอ
- การเทียบเคียงผลกับโรงพยาบาลสมาชิกอื่นๆ



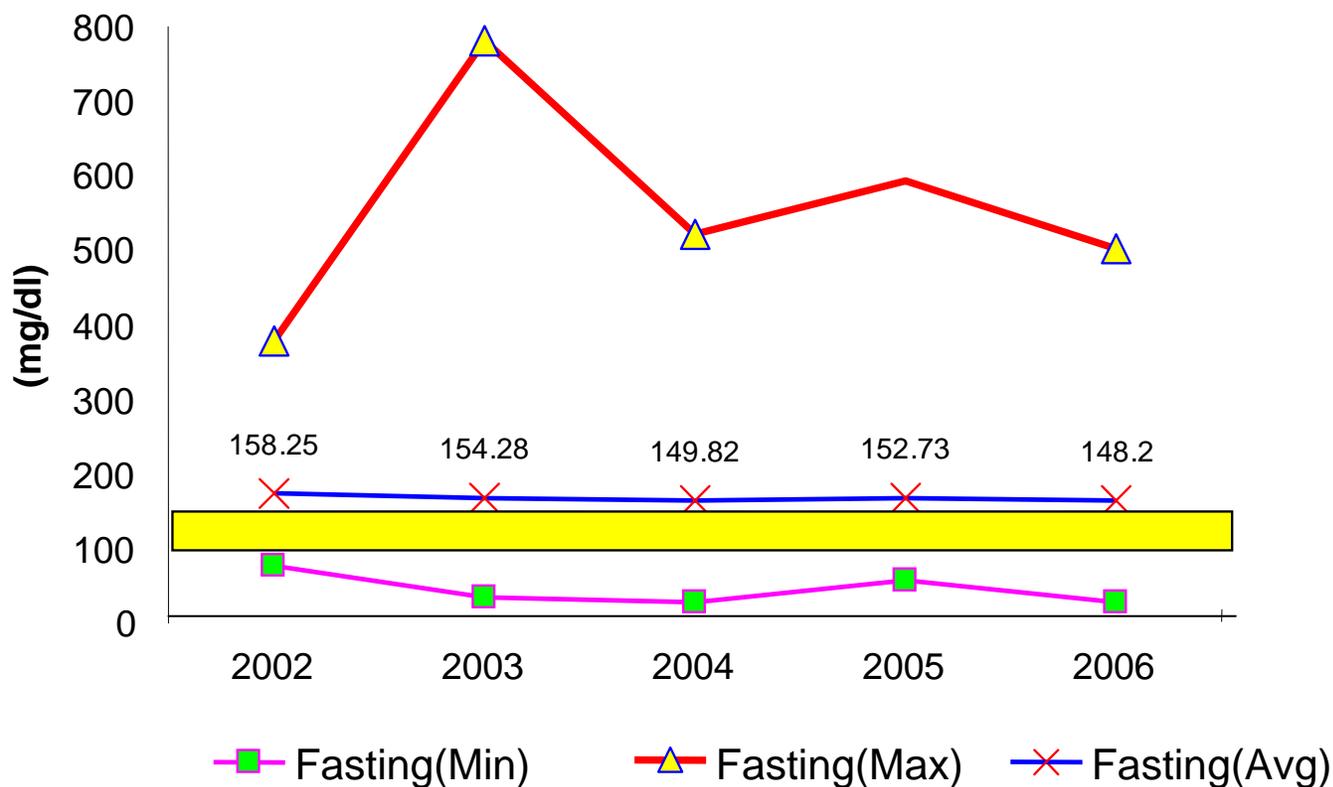
CQI Support

กราฟแสดงร้อยละของผู้ป่วยใน1ปีของแต่ละรพ. ที่มีค่าFPGเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ต่างๆ



ข้อมูลติดตามคุณภาพการให้บริการของสถานพยาบาล

กราฟแสดงภาพรวมการตรวจน้ำตาลในเลือดแบบ Fasting





CAP Training



- การจัดอบรมการทำ
 - Case Management
 - Disease Management
 - Data analysis





COMPAT

(communication with patients)



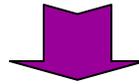
- สื่อสำหรับให้ความรู้และข้อแนะนำในการปฏิบัติตัวแก่ผู้ป่วยซึ่ง
 - มีความเฉพาะเจาะจงต่อสภาวะโรคของผู้ป่วยแต่ละราย
 - ทำให้ผู้ป่วยสามารถเข้าใจผลการตรวจโรคและสภาวะโรคของผู้ป่วยเอง
 - ผู้ป่วยสามารถนำติดตัวกลับบ้านได้หลังจากพบแพทย์





CQ-Care-DM

- Guideline compliance
- Additional services



**Case management
&
Disease management**



- CQI
- CEI
- patient satisfaction

